FORMATO DE REQUERIMIENTO

**DATOS BASICOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de Proyecto solicitante: | Originación Cuenta a Mi favor Compartamos Otras empresas | Fecha | 13 | 10 | 2016 |
| Nombre de solicitante | Rosa Ramirez Galindo | | | | |

**DATOS DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Requerimiento: | FR-OA-PA-1000 | **Tipo:** | Funcional | Proceso/Sub-Proceso de negocio: | Originación / Evaluar |  | Tema de Requerimiento: | NA |
| Nombre de Requerimiento | Captura de datos para Originar Cuentas a Mi Favor | | | | | | | |
| Descripción corta de requerimiento: | El sistema debe permitir crear un BP solicitante únicamente con los datos obligatorios para el producto Cuenta Nivel 2. | | | | | | | |
| Área solicitante | Implementación Captación | | | | | | | |
| Versión de requerimiento | 3.1 | | | | | | | |

**Descripción detallada del Requerimiento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción de requerimiento: | Entrada del requerimiento | Datos del solicitante para crear BP Solicitante de Cuenta a Mi favor  Archivo validado entregado por Otras empresas |
| Se requiere que por medio de una interface-front hacia el core, se capturen los datos del cliente requeridos para permitir una Originacion de cuenta a mi favor, se debe considerar los datos del formulario descritos en el Anexo-FR-PA-OA-1000 Crear Solicitante Cuenta Nivel 2 o mediante la información proporcionada en archivos entregados por otras empresas  Una vez que el sistema cuente con todos los datos obligatorios, se requiere la creación de un ID cliente bajo las siguientes consideraciones:   * El sistema debe validar la existencia del BP, corriendo la rutina de duplicidad cumpliendo la BR-PA-AO-2008 Porcentaje de existencia, y considerando los siguientes casos:  1. Si el sistema identifica coincidencia de acuerdo a lo definido en la regla, el sistema debe tomar el dato del BP que identifico como ya existente, para asociarlo a una Oportunidad de Ahorro Cuenta a Mi Favor:    * En caso de que la Originación sea identificada como autoservicio el sistema deberá integrar el dato del CURP enviado por la RENAPO, como parte de los datos del BP Cliente    * En caso de que el cliente exista y ya cuente con Servicios digitales de cualquier tipo, no se podrá dar de alta el servicio, si el número celular es diferente al reportado en el archivo y lo que se tenga en sistema guardado 2. En caso de que el porcentaje sea menor de lo definido en la Regla, el sistema debe crear un nuevo ID de BP incluyendo todos los datos capturados, incluso el CURP si aplica, para considerarlo en la asociación de la Oportunidad de Ahorro para cuenta Nivel 2   Para ambos casos deberá ejecutar el cálculo del RFC en automático, mismo que servirá para la rutina de duplicidad y para reportar a Regulatorios  **Especificaciones para Originación Autoservicio:**  Se requiere que para las cuentas originadas por autoservicio la pantalla muestre los datos de la siguiente manera:   1. Se deberá mostrar solo los campos que se identifiquen Obligatorios para la consulta a la RENAPO consultar FR-PA-OA-2205 Validar datos del cliente en RENAPO 2. No se contara con la sección Datos de la Tarjeta (folio) 3. Se requiere que exista un Check de términos y condiciones con marcaje Obligatorio para permitir la Originación de la cuenta, el cual deberá tener disponible una liga que permita en pantalla emergente mostrar los documentos:    * Contrato de Cuenta a Mi Favor (FO-PA-OA-2206 Contrato Cuenta a Mi Favor)    * Anexo de comisiones (FO-PA-OA-2207 Anexo de comisiones Cuenta a Mi favor) 4. Se requiere que en cuanto el cliente termine con el llenado de los datos Obligatorios para la consulta a la RENAPO, se ejecute en automático la validación al sistema de RENAPO en línea, consultar *FR-PA-OA-2205 Validar datos del cliente en RENAPO:*    * En caso que la RENAPO envié como respuesta el dato del CURP, se deberá integrar en el campo CURP (deshabilitado)      + Cuando se cuente con el dato del CURP el sistema desplegará en pantalla el resto de los datos para la Originación, incluida la sección de Aviso de Privacidad (*FR-PA-OA-2206 Sección Aviso de Privacidad Cuentas a mi Favor (autoservicio*)      + El campo Celular, deberá ser pre-llenado en automático con el dato que se ingresó en la primer pantalla de seguridad    * En caso que la RENAPO no haya enviado información se le deberá notificar al cliente con un mensaje mostrado en pantalla que se requiere hacer validación de sus datos y no desplegara el resto de los campos en pantalla    * En caso de existir un error en la comunicación el sistema deberá identificar el mensaje de error de acuerdo a los mensajes recibidos y mostrarlos en pantalla **(Anexo FR-PA-OA-2004 Mensajes en Front Cuenta a Mi Favor)** 5. El campo Nacionalidad deberá ser pre-llenado en automático con la Opción “Mexicana” cuando se integre el CURP y no deberá ser visible al usuario. 6. La pantalla contendrá un campo donde se agregue el código de seguridad enviado via SMS de acuerdo a la ***FR-BE-2226 Código de Activación para cuneta N2 por WEB (autoservicio)*,** el cual deberá poder ser identificado por los sistemas necesarios para permitir la Originación de la cuenta como se describe en la *FR-PA-OA-2204 Validación del código de Seguridad enviado via SMS*   Continuar con lo descrito en FR-PA-OA-2003 Crear Solicitud en automático Oportunidad N2  Se debe apegar a las siguientes reglas:  *BR-PA-OA-1017 Datos Requeridos para apertura de Cuenta de Ahorro Nivel 2*  *FR-BP-002\_datos\_de\_business\_partner se debe crear un solicitante Nivel 2*. | |
| Salida: | BP solicitante |
| Comentarios |  | |

**CONTROL DE VERSIONES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha solicitud | Fecha cambio | Versión | Descripción del cambio | Responsable(s) ejecución del cambio | Control de cambio asociado |
| 10/04/2015 |  | 1.0 | Versión Inicial | Roberto Román | NA |
| 13/04/2015 |  | 1.1 | Revisión Proceso de Originación | Nancy Ciprian / Ana Luz Salazar / Roberto Román | NA |
| 08/09/2015 |  | 2.0 | Informacion proveniente de canal participante para la Originacion automática del BP solicitante | Nancy Ciprian | NA |
|  | 28-Jun-2016 | 3.0 | Ajuste a Productivo con R7 y se agrega la nueva funcionalidad para R9 autoservicio | Nancy Ciprian  Gerardo Pedroza | SRA\_2264CSMO |
|  | 13-OCT-2016 | 3.1 | Ingreso de creación de BP mediante información de archivo de otras empresas | Nancy Ciprian  Gerardo Pedroza | SRA\_2320CSMO |